

## サンプルについて

- サンプルサイズを教えてください。  
『SAC-E136 受託分析サンプルサイズ一覧表』(サイト内検索等ご利用ください)からご確認下さい。
- サンプルのカットはしてもらえますか？  
カットは一切行っておりません。  
お客様で適応サイズにご準備をお願いいたします。
- サンプルの送付先はどこですか？  
下記の通りです。  
  
〒277-0874  
千葉県柏市柏インター南4-6 ナノテクノプラザ  
ナノテック株式会社 表面分析センター 宛  
[TEL:04-7135-6152](tel:04-7135-6152)(試験所直通)
- サンプルの返却は可能ですか？  
可能です。全てのサンプルをご返却いたします。

## 測定について

- 納期はどれくらいですか？  
通常、弊社サンプル着日の翌日から数えて15営業日となります。  
但し、サンプル数が多い場合はそれ以上かかることも御座いますので  
ご確認下さい。
- 測定を急いでいるのですが対応しえられますか？  
はい、有償となりますが対応しております。  
料金は別途お問い合わせ下さい。
- 報告書以外に、電子データはもらえますか？  
はい、メールにてお送り致します。  
CD-Rでのデータ送付をご希望の場合は、ご注文時にお申し付け下さい。
- 測定に立ち会うことは出来ますか？  
通常は可能ですが、只今新型コロナウイルスの関係で、立会測定は一時中止しております。
- WEBでの打ち合わせはしていますか？  
ZOOM等を用いて行っております。

## お取引について

- はじめての注文なのですが、手続きはどうすれば良いですか？  
まずは、お電話またはお問合せフォームよりご連絡下さい。  
ご注文から納品までの流れは、右メニュー『ご案内』の『依頼の流れ』からご確認下さい。  
尚、弊社正規代理店は、リックス株式会社・株式会社ウエキコーポレーションとなります。
- 秘密保持契約書は締結してもらえますか？  
はい。ご要望がございましたらご連絡下さい。